



תאריך עדכון ינואר 2025

הצהרת נגישות

הצהרת נגישות לאתר רב בריח מוצרי נעילה בע"מ ("החברה")

(לשעבר- לוקר אמבין (2021) בע"מ)

החברה מחויבת ליצירת חוויית שירות חיובית לכלל לקוחותיה בכל ערוצי הפעילות. בהתאם למחויבות זו ובהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, ותקנותיו, מבצעת החברה התאמות נגישות באתר האינטרנט שלה בליווי יועצי נגישות ועוד גורמים מקצועיים, על מנת לאפשר שירות מלא, מהיר ויעיל באמצעות אתר האינטרנט גם ללקוחות עם מוגבלות.

הסדרי נגישות בסניפים – אין לחברה סניפים ואין קבלת קבל.

שירות לקוחות נגיש

- כל עובדי החברה אשר מעניקים שירות ללקוחות, עברו הדרכה והכשרה בהיבטים של מתן שירות לאנשים עם מוגבלות וקיבלו כלים בקשר למתן שירות נגיש ואופן טיפול בפניות של לקוחות בקשר עם שירות נגיש.
- המענה הקולי הונגש כך שהמידע מוקלט בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

אתר אינטרנט נגיש

בוצעו התאמות נגישות באתר האינטרנט באופן שיאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.

- האתר עומד בדרישות תקנות שיווי זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013 והותאם לפי המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568). בוצעה התאמה לדרישות הנגישות של ארגון W3C לרמה 2 (AA) ונבנה לפי התקן של W3C ל CSS - ו. HTML.
- האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים שונים (כרום, מוזילה, edge), לרבות שימוש בטלפון הסלולרי. אתר האינטרנט נבדק בקרא מסך מסוג NVDA בגרסתו העדכנית ביותר.

- כל הפעולות באתר ניתנות לביצוע באמצעות מקלדת באופן הבא: לחיצה על מקש Tab מעבירה לקישור הבא ולחיצה על מקש Enter מפעילה את הקישור. לחיצה על Shift-Tab מעבירה לקישור הקודם.

- התאמות למשתמשים עיוורים – האתר מותאם לגולשים המשתמשים בתוכנות קורא מסך.

- האתר כולל:

- כותרות
- טקסטים חלופיים לתמונות
- חלוקת האתר לאזורי ניווט ואזור תוכן מרכז ואפשרות לדילוג ביניהם
- שימוש ב ARIA לשיפור יכולת הפרוש של קורא המסך.

סייגים לנגישות ופניות בנושא נגישות

אם נתקלתם בבעיה או שיש לכם הערה או שאלה, נשמח אם תכתבו לגבי מירב גולדשטיין בכתובת המייל: Negishut-Officer@rav-bariach.com

באפשרותך לצפות בהנחיות להנגשת אתרי אינטרנט 2.1 :

- בעברית <https://www.isoc.org.il/files/w3c-wai/guidelines.html>
- באנגלית <http://www.w3.org/TR/2008/REC-WCAG20-20081211>

נתקלתם בבעיה? ספרו לנו!

אנחנו משתדלים לשמור ולתחזק את האתר ברמה הטובה ביותר. במידה ומצאת ו/או נתקלת בקשיים בגלישה באתר ובנושא הנגישות בפרט, אל תהססו לדווח באמצעות טופס צור קשר או במייל- Negishut-Officer@rav-bariach.com כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר בבקשה צרפו פרטים מלאים ככל שניתן :

- תיאור הבעיה.
- סוג וגרסה של הדפדפן.
- מערכת הפעלה.
- סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם).
- באיזה דף גלשתם?
- מהי הפעולה שניסיתם לבצע?
- אנחנו נטפל בבעיה ונחזור אליך בהקדם עם פרטים על טיפולה.

פרטי קשר רכז הנגישות

הממונה על נושא נגישות : הגב' מירב גולדשטיין ניתן לפנות באמצעות הדרכים הבאות :
כתובת למשלוח דואר : החשמל 17 אשקלון
בדואר אלקטרוני : Negishut-Officer@rav-bariach.com

ניתן לפנות בכל שאלה ובקשה לעניין הנגישות באמצעות דף יצירת קשר.